

**Общество с ограниченной ответственностью**  
**ООО «Учебный центр Мэнпауэр»**

---

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ООО «Учебный центр Мэнпауэр»

\_\_\_\_\_ И.В. Бердинских

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**Вид:** дополнительное образование

**Подвид:** профессиональное обучение

**Наименование:** Оператор поэтажного эскалатора (пассажира конвейера)

Москва, 2020

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1	ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
2	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ КУРСА	4
2.1	ХАРАКТЕРИСТИКА КВАЛИФИКАЦИИ	4
2.2.	ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ	5
3	УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	7
4	СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	8
5	МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	10
6	УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ	11

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Лифтер-оператор по обслуживанию лифтов и платформ подъемных» Приказ Министерства труда и Российской Федерации от «22» декабря 2014г. №1082н, Зарегистрирован в Минюстре России 19.01.2015 N 35563, Номер 314 в реестре профессиональных стандартов.

В соответствии с «Правилами организации безопасного использования содержания лифтов, эскалаторов», утв. постановлением Правительства РФ от 24.06.2017г. № 743, деятельность по монтажу, демонтажу и обслуживанию лифтов, включая аварийно-техническое обслуживание лифтов и обслуживание систем диспетчерского (операторского) контроля, должна осуществляться квалифицированным персоналом. Уровень квалификации указанного персонала должен соответствовать требованиям профессиональных стандартов.

Оценка квалификации специалистов, осуществляющих выполнение трудовых функций по обслуживанию эскалаторов, на соответствие квалификационным характеристикам, содержащимся в профессиональных стандартах, проводится в порядке, установленном Федеральным законом «О независимой оценке квалификации» от 03.07.2016 г. № 238-ФЗ.

К освоению дополнительной профессиональной программы допускаются в соответствии с п. 3 статьи 76 ФЗ от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации":

- лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

## **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ КУРСА**

### **2.1 Характеристика квалификации**

В функции профессиональной квалификации «Оператор поэтажного эскалатора (пассажирского конвейера)» входит:

- включение, наблюдение за работой и выключение эскалаторов в магазинах, на аэро-, железнодорожных вокзалах и в других организациях;
- информирование пассажиров по громкоговорящей связи о правилах пользования эскалаторами, принятие мер по изменению режима работы эскалаторов в зависимости от пассажиропотока;
- оказание помощи престарелым гражданам, инвалидам пассажирам с детьми при входе и выходе с эскалатора;
- остановка эскалатора при неисправностях и несчастных случаях, оказание первой необходимой доврачебной помощи пострадавшим;
- вызов слесарей-электриков, машиниста эскалатора или работников аварийной службы при неисправности эскалаторов.

В современном мире эскалаторы все больше пользуются спросом. Их устанавливают в различных торговых центрах, супермаркетах, офисах. В связи с этим довольно актуальной является профессией является специалист по эксплуатации эскалаторов пассажирских. К ним выдвигаются особые требования, так как именно они способны обеспечить качественную работу техники и безопасность пассажиров. Для работы с этим оборудованием должен быть обученный персонал, квалификация которого должна соответствовать профессиональному стандарту.

Программа направлена на повышение квалификации персонала, обслуживающего лифты и инженерное оборудование зданий и сооружений, на совершенствование специальных профессиональных знаний и получение новых компетенций в области диспетчеризации лифтов и инженерного оборудования.

Программа обеспечивает готовность обучающихся к реализации обобщенной трудовой функции – «оператор поэтажного эскалатора (пассажирского конвейера)», а так же отдельных трудовых функций:

1. Принятие мер при обнаружении неисправностей эскалатора (пассажирского конвейера) и возникновении нештатной ситуации в процессе эксплуатации.
2. Наблюдение за перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе (пассажирском конвейере).

## 2.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатель освоит новые профессиональные компетенции:

1. Применять меры при обнаружении неисправностей эскалатора (пассажирского конвейера) и возникновении нештатной ситуации процессе эксплуатации.

2. Контроль перемещения пассажиров, находящихся на эскалаторе.

Для освоения указанных профессиональных компетенций слушатель должен приобрести следующие знания и умения:

### **Уметь:**

- пользоваться служебной документацией и записями предыдущей смены об имевшихся замечаниях по работе эскалатора;
- визуально определять состояния оборудования эскалатора;
- информировать соответствующих лиц (служб) о недостатках, влияющих на безопасность работы эскалатора;
- осуществлять наблюдения (непосредственно или через видеоустройства) за работой эскалатора и перемещением пассажиров, находящихся на эскалаторе;
- отключать эскалатор при выявлении неисправностей, влияющих на безопасную эксплуатацию эскалатора (пассажирского конвейера);
- информировать пассажиров о предстоящей остановке/ пуске эскалатора (пассажирского конвейера);
- информировать соответствующих лиц (служб) об обнаружении неисправностей эскалатора (пассажирского конвейера) и о возникновении нештатных ситуаций;
- фиксировать в рабочей документации оператора факты остановок эскалатора (пассажирского конвейера) и травматизма пассажиров;
- использовать систему видеонаблюдения;
- вести закрепленную за оператором рабочую документацию;
- определять неисправности, влияющие на безопасную эксплуатацию эскалатора;
- документально оформлять отчетную документацию при выявлении неисправностей эскалатора (пассажирского конвейера) и возникновении нештатных ситуаций;
- оказывать первую помощь пострадавшим.

### **Знать:**

- общие сведения об устройстве обслуживаемого эскалатора (пассажирского конвейера);
- неисправности, при которых эскалатор должен быть отключен;

- производственную инструкцию оператора поэтажного эскалатора (пассажирского конвейера);
- правила пользования эскалатором (пассажирским конвейером);
- правила оказания первой помощи пострадавшим;
- порядок ведения закрепленной за оператором рабочей документации.

### 3. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Цель обучения – **повышение квалификации.**

**Виды учебных занятий** – лекции.

**Срок обучения** – 48 ак. часов.

**Режим занятий:** 8 часов в день при 40 часовой учебной неделе.

**Контроль знаний** – зачет (тестирование).

**Форма обучения** – дистанционная.

**Категория слушателей** (требования к слушателям):

1. Уровень образования – лица, имеющие/ получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

2. Возможные наименования должностей – «Оператор поэтажного эскалатора (пассажирского конвейера)», «Лифтер-оператор по обслуживанию лифтов и платформ подъемных».

Срок обучения – 48 ак. час.

№	Наименование модулей программы и тем	Кол-во часов
1.	Принятие мер при обнаружении неисправностей эскалатора	16
1.1.	Общие сведения об устройстве обслуживаемого эскалатора	4
1.2.	Неисправности, при которых эскалатор должен быть отключен	4
1.3.	Производственная инструкция оператора поэтажного эскалатора	4
1.4.	Правила пользования эскалатором	4
2.	Контроль перемещения пассажиров, находящихся на эскалаторе	8
2.1.	Осуществление наблюдения за работой эскалатора и перемещением пассажиров	2
2.2.	Правила оказания первой помощи пострадавшим	2
2.3.	Ведение закрепленной за оператором рабочей документации	2
	Итоговое тестирование	2
<b>Всего по программе:</b>		

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### **Модуль 1. Принятие мер при обнаружении неисправностей эскалатора**

#### *Тема 1.1. Общие сведения об устройстве обслуживаемого эскалатора.*

Описание основных частей эскалатора. Ферма. Система механической передачи. Привод. Электрическая система управления и система безопасности. Описание и периодичность технического обслуживания.

#### *Тема 1.2. Неисправности, при которых эскалатор должен быть отключен)*

Типичные проблемы и их устранение. Типичные механические неисправности и их устранение. Типичные электрические неисправности и их устранение. Общие сведения об устройстве обслуживаемого эскалатора (пассажирского конвейера). Неисправности, при которых эскалатор должен быть отключен. Расположение и правила использования выключателя (кнопки) «Стоп».

#### *Тема 1.3 Производственная инструкция оператора поэтажного эскалатора)*

Общие требования. Правила устройства и безопасной эксплуатации эскалаторов. Технологический процесс текущего обслуживания, ревизии и ремонта узлов эскалаторов или Инструкцию по техническому обслуживанию эскалаторов. Правила технической эксплуатации эскалаторов (пассажирских конвейеров) и инструкция по сигнализации на эскалаторах. Правила противопожарного режима.

#### *Тема 1.4 Правила пользования эскалатором*

Общие требования. Операторы обязаны. Обязанности пассажиров. Правила пользования. Правила нахождения на эскалаторе.

### **Модуль 2. Контроль перемещения пассажиров, находящихся на эскалаторе**

*Тема 2.1. Осуществление наблюдения за работой эскалатора и перемещением пассажиров*

Общие требования правил устройства и безопасной эксплуатации эскалаторов. Технологический процесс текущего обслуживания, ревизии и ремонта узлов эскалаторов. Инструкция по техническому обслуживанию эскалаторов. Система видеонаблюдения. Эксплуатация системы видеонаблюдения.

*Тема 2.2. Правила оказания первой помощи пострадавшим. Что такое травма. Инструкция по оказанию медицинской помощи.*

Травмы на предприятиях. Содержание медицинской аптечки. Доврачебная помощь. Электротравмы. Термические ожоги. Остановка кровотечений. Вывихи и переломы. Реанимационные мероприятия.

#### *Тема 2.3. Ведение закрепленной за оператором рабочей документации)*

Составление графика работы и ведение учета выхода на работу (при необходимости - внесение корректив). Контроль соблюдения оператором порядка допуска к работе.



Необходимость в руководящей документацией, в том числе производственной инструкцией и инструкциями по охране труда. Контроль соблюдения оператором перечня и объема работ, предусмотренных при осмотре лифта. Оформление оператором результатов осмотра эскалатора, а также других необходимых записей.

## 5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Комплект учительской мебели	2 шт.
	- компьютер	1 шт.
	- доска маркерная	1 шт.
	- шкаф	2 шт.
2.	Комплект ученической мебели	6 шт.

## **6.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

1. ГОСТ Р 53387-2009 Лифты, эскалаторы и пассажирские конвейеры. Методология анализа и снижения риска

2. «Правила организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек) и эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах» (Постановление Правительства РФ от 24 июня 2017 г. № 743)

3. Инструкция по охране труда для оператора поэтажного эскалатора (пассажирского конвейера)

4. ГОСТ Р 55968-2014 Эскалаторы и пассажирские конвейеры. Повышение безопасности находящихся в эксплуатации эскалаторов и пассажирских конвейеров